

横浜市政記者、横浜ラジオ・テレビ記者各位

記者発表資料 平成20年4月24日 行政運営調整局情報システム課長 池田宗照 TEL 827-2940
--

## 電子メールの操作ミスによる誤送信について

### 1 概要

行政運営調整局情報システム課から委託業者あてに送信した業務連絡の電子メールについて、今回の案件に該当しない業者にも誤って送信していたことが、4月23日（水）午前9時すぎに判明しました。ここに御報告するとともに関係者の方々等に、御迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

### 2 関係者の個人情報

A社2名分のお名前とメールアドレス、B社のメールアドレス、メール本文中に記載されているC社担当者のお名前

### 3 経過

4月22日（火）14時15分 A社に業務連絡の電子メールを作成し送信しました。

4月23日（水）9時すぎ B社担当者から内容に覚えのない電子メールが届いていると連絡がありました。そこで初めて電子メールを誤送信してしまったことに気付きました。誤送信によりメールアドレスを漏えいしてしまったことを謝罪し、ご了解をいただきました。

16時30分 A社及びC社の担当者と連絡が取れ、誤送信によりメールアドレスや名前を漏えいしてしまったことを謝罪し、ご了解をいただきました。

### 4 原因

担当職員が電子メールを作成する際、宛先にA社担当者を指定した後、操作ミスによりB社のメールアドレスが自動的に宛名に入力され、送信先の設定を誤ったままで、送信してしまったことによるものです。

### 5 再発防止策

既定で有効になっているメールソフトの自動入力機能を使用しないよう設定するとともに、電子メールの送信の際には、再度、送信先のメールアドレスを確認するよう改めて指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。