

横浜市政記者、横浜ラジオ・テレビ記者 各位

記 者 発 表 資 料
平 成 21 年 11 月 20 日
こども青少年局こども福祉保健部
南部児童相談所長 桑折 良一
TEL 831-4735

## 児童相談所における個人情報等の紛失について

平成21年11月20日(金)午前1時15分頃、帰宅途中、南部児童相談所(磯子区洋光台3-18-29)の職員(男性30代)がバッグを紛失しました。バッグの中には個人情報の記された手帳が入っていました。11月20日(金)午後3時現在、発見されておりません。

### 1 紛失した個人情報

バインダー式の手帳

児童数名(3~5名)に関わる近況と保護者の氏名、住所、電話番号

### 2 経過

11月19日(木)

18時00分 児童相談所退出

18時30分 桜木町の飲食店(2軒)で飲酒。

11月20日(金)

0時15分 JR桜木町駅から帰宅のため京浜東北線乗車。飲食店退出時はバッグ所持。

1時15分 JR上野駅(終点)で下車。改札を通過後バッグがないことに気付く。

1時30分 上野駅交番に紛失の連絡。JRは施錠されており届出できず。JRテレフォン(遺失物)センターは取り扱い時間外で電話が通じない状態。

6時00分 JRテレフォンセンターに連絡。発見はないとのこと。

6時40分 所長に報告

8時10分 再度JRテレフォンセンター及び職場最寄りの洋光台駅に連絡。

9時10分 洋光台駅交番に届出。

11時30分 JRテレフォンセンターに連絡。発見はないとのこと。

13時15分 JRテレフォンセンターに連絡。発見はないとのこと。

14時20分 上野警察に連絡。発見はないとのこと。

### 3 原因

○当該職員の個人情報を取り扱う認識が十分ではありませんでした。

### 4 今後の対応

- 職員の個人情報に対する意識を高め、取り扱い一層の徹底を図るために、継続的な研修を実施し、再発防止に努めます。
- 自宅には、個人情報の記載された書類を持ち帰らないことを徹底させます。
- 当該保護者への説明と謝罪を行います。