

事務処理ミス等の状況について

平成 22 年 12 月分の事務処理ミス等について、公表します。(詳細は別紙のとおり)

- | | | |
|-----|-------------------|------|
| 1 | 事務処理ミス・・・・・・・・・・ | 26 件 |
| (1) | 書類等の誤送付・誤送信 | 7 件 |
| (2) | 書類等の誤交付 | 1 件 |
| (3) | 書類等の誤記載 | 5 件 |
| (4) | 書類等の紛失等 | 4 件 |
| (5) | その他 | 9 件 |
| 2 | 軽微な事件・事故等・・・・・・・・ | 8 件 |

<詳細は別紙参照>

お問い合わせ先
総務局コンプライアンス推進課長 竹田 良雄 Tel 045-671-4302

1 事務処理ミス

NO	日付	概要	個人情報漏洩の有無	所管課	分類
1	12月6日	住民基本台帳カード申請における本人照会文書の誤送付	有	1 金沢区 戸籍課	誤送付・誤送信
2	12月10日	耐震診断結果報告書の誤送付	有	1 建築局 建築企画課(委託)	誤送付・誤送信
3	12月14日	口座情報記載書類の誤送付	有	2 水道局 中・南地域サービスセンター	誤送付・誤送信
4	12月17日	後期高齢者医療保険料納付書の誤送付	有	2 保土ヶ谷区 保険年金課	誤送付・誤送信
5	12月22日	福祉特別乗車券交付意向確認書の誤送付	有	2 健康福祉局 障害福祉課(委託)	誤送付・誤送信
6	12月27日	固定資産税評価証明書の誤送付	有	2 保土ヶ谷区 税務課	誤送付・誤送信
7	12月28日	結核接触者健診結果の誤送付	有	1 戸塚区 福祉保健課	誤送付・誤送信
8	12月16日	バザー応援参加者用資料の誤配布	有	15 教育委員会事務局 特別支援教育課	誤交付
9	12月1日	積算誤りによる入札中止	無	道路局 事業調整課	誤記載
10	12月10日	物品購入等仕様書(内訳書)誤記載による入札中止	無	水道局 人材開発課	誤記載
11	12月27日	市民閲覧用医療施設名簿における誤記載	有	1 健康福祉局 医療安全課	誤記載
12	12月28日	設計書内訳書の誤記載	無	環境創造局 公園緑地整備課	誤記載
13	12月28日	市税延滞金減免不許可処分に対する審査請求裁決書の誤記載	無	総務局 税制課	誤記載
14	12月7日	給水申込書の紛失	有	1 水道局 中・南地域サービスセンター	紛失等
15	12月9日	事業者あて指導書の一時紛失	有	1 瀬谷区 生活衛生課	紛失等
16	12月22日	介護状況撮影用デジタルカメラの紛失	有	2 健康福祉局 障害支援課 指定管理者:(福)横浜市リハビリテーション事業団	紛失等
17	12月24日	障害福祉サービス受給者証更新に係る申請書類の紛失	有	2 港北区 高齢・障害支援課	紛失等
18	12月1日	入札済設計書の誤配架	無	建築局 施設整備課	その他
19	12月7日	主治医意見書の誤りによる要介護認定の誤認定	無	戸塚区 高齢・障害支援課	その他
20	12月14日	契約・支払金額の誤り(税抜き金額で支払)	無	市民局 スポーツ振興課 総務課	その他
21	12月16日	一般競争参加停止及び指名停止措置業者の利用(4校)	無	教育委員会事務局 東部教育事務所指導主事室 南部教育事務所指導主事室 北部教育事務所指導主事室	その他
22	12月21日	障害者補装具(短下肢装具)の支給決定の誤り	無	磯子区 高齢・障害支援課	その他
23	12月22日	集中検針盤配線の誤接続による水道料金等の誤請求	無	水道局 保全課	その他

NO	日付	概要	個人情報漏洩の有無	所管課	分類
24	12月22日	外出支援サービス事業における送迎運転ボランティアの運転者適性診断の受診漏れ	無	健康福祉局 高齢在宅支援課(委託)	その他
25	12月28日	アレルギー除去対応児への食事誤提供	無	旭区 こども家庭支援課(ひかりが丘保育園)	その他
26	12月28日	国民健康保険資格手続における案内の誤り	無	磯子区 保険年金課	その他

2 軽微な事件・事故等

NO	日付	概要	被害	所管課
1	12月7日	エレベータ(東神奈川駅前第一歩道橋エレベータ)停止	エレベータが約4分間停止(乗客は無し)	神奈川土木事務所(委託)
2	12月7日	エレベータ(新子安駅歩道橋第二エレベータ)閉じ込め	利用者10名が約15分間閉じ込め	神奈川土木事務所(委託)
3	12月8日	いずみ台公園内旧管理事務所屋上における小火	屋上防水シートの一部が焼損	泉土木事務所
4	12月10日	エレベータ(新子安駅歩道橋第一エレベータ)閉じ込め	利用者2名が約27分間閉じ込め	神奈川土木事務所(委託)
5	12月14日	東永谷地区センター及び東永谷地域ケアプラザの窓ガラス破損	ルーバーガラス(1枠:34枚×2列1枚:幅525mm、高さ90mm)10枚破損、概算被害額1万5千円	港南区地域振興課 福祉保健課 指定管理者:港南区区民利用施設協会、 (福)横浜市社会福祉協議会
6	12月14日	磯子アベニュー街路樹再生化工事における自転車転倒事故	歩行者を避けようとした自転車が植樹樹内で転倒。運転されていた方が打撲し、カバン及び衣服が泥で汚損	磯子土木事務所(委託)
7	12月15日	小野橋設置道路照明灯の点検口蓋の落下	被害無し	鶴見土木事務所
8	12月28日	戸塚町一丁目歩道橋における小火	プラフェンス1枚が損傷	都市整備局戸塚駅周辺開発事務所区画整理課