

## 事務処理ミス等の状況について

平成 23 年 1 月分の事務処理ミス等について、公表します。(詳細は別紙のとおり)

- 1 事務処理ミス・・・・・・・・・・ 40 件
  - (1) 書類等の誤送付・誤送信 11 件
  - (2) 書類等の誤交付 4 件
  - (3) 書類等の誤記載 5 件
  - (4) 書類等の紛失等 10 件
  - (5) その他 10 件
  
- 2 軽微な事件・事故等・・・・・・・・ 6 件

<詳細は別紙参照>

お問い合わせ先
総務局コンプライアンス推進課長 竹田 良雄 Tel 045-671-4302

## 1 事務処理ミス

NO	日付	概要	個人情報漏洩の有無	所管課		分類
1	1月6日	保育所入所関係書類の誤送付	有 (2名分)	鶴見区	こども家庭支援課	誤送付・誤送信
2	1月11日	物品購入等仕様書(内訳書)のFAX誤送信	無	港北区	総務課	誤送付・誤送信
3	1月11日	在外選挙人名簿抹消通知の誤送付	有 (1名分)	青葉区	総務課	誤送付・誤送信
4	1月12日	生活保護世帯異動連絡票の誤送付	有 (5名分)	栄区	保護課	誤送付・誤送信
5	1月17日	市税納付書の誤送付	有 (1名分)	保土ヶ谷区	税務課	誤送付・誤送信
6	1月18日	見積書依頼時のFAX誤送信	有 (1名分)	環境創造局	北部農政事務所	誤送付・誤送信
7	1月20日	横浜サイエンスフロンティア高等学校におけるFAX誤送信	無	教育委員会事務局	高等教育課	誤送付・誤送信
8	1月24日	「給水停止予定のお知らせ」の誤投函	有 (1名分)	水道局	緑・青葉地域サービスセンター(委託)	誤送付・誤送信
9	1月24日	介護保険料督促状の誤送付	有 (2名分)	健康福祉局	介護保険課(委託)	誤送付・誤送信
10	1月28日	グループホーム入所申込書データのEメール誤送信	有 (1名分)	金沢区	高齢・障害支援課	誤送付・誤送信
11	1月31日	下瀬谷地域ケアプラザにおける居宅介護支援関係書類の誤送付	有 (1名分)	瀬谷区	福祉保健課 指定管理者:(福)同慶会	誤送付・誤送信
12	1月7日	土地家屋調査士からの職務上請求に基づく住民票の写しの誤交付	有 (1名分)	瀬谷区	戸籍課	誤交付
13	1月14日	戸籍全部事項証明の誤交付	有 (2名分)	鶴見区	戸籍課	誤交付
14	1月24日	3歳児検診における母子健康手帳の誤返却	有 (2世帯分)	港南区	こども家庭支援課	誤交付
15	1月24日	土地課税台帳登録事項証明書(評価証明)の誤交付	有 (1名分)	神奈川区	税務課	誤交付
16	1月12日	ホームページ上における入札情報の誤記載	無	資源循環局	業務課	誤記載
17	1月19日	物品購入等内訳書の誤記載による入札中止	無	環境創造局	神奈川水再生センター	誤記載
18	1月20日	おわびと訂正のはがきにおける敬称未記載	無	水道局	料金課(委託)	誤記載
19	1月27日	「接種事業の手引き」におけるFAX番号の誤記載	無	健康福祉局	健康安全課	誤記載
20	1月27日	入札済設計書の誤配架	無	建築局	施設整備課	誤記載
21	1月4日	とび口の紛失	無	消防局	港南消防署	紛失等
22	1月9日	子供用救助帽の紛失	無	消防局	警防課	紛失等
23	1月11日	事故報告書の紛失	有 (1世帯分)	教育委員会事務局	北部学校教育事務所(城郷小学校)	紛失等
24	1月12日	乳幼児健康診査記録の紛失	有 (1名分)	戸塚区	こども家庭支援課	紛失等
25	1月12日	集団資源回収伝票の紛失	有 (1名分)	資源循環局	業務課	紛失等

NO	日付	概要	個人情報漏洩の有無	所管課		分類
26	1月19日	工事関係資料の紛失	有 (23名分)	水道局	南部工事課中部工事担当(委託)	紛失等
27	1月20日	工業統計調査における準備調査名簿の紛失	無	磯子区	総務課	紛失等
28	1月24日	国民健康保険料納付書の誤送付	有 (1名分)	港南区	保険年金課	紛失等
29	1月24日	母子訪問時における指導票の置き忘れ	有 (1世帯分)	港南区	こども家庭支援課	紛失等
30	1月24日	委託事業調査チェックシートの紛失	無	経済観光局	南部市場経営支援課(委託)	紛失等
31	1月13日	行政文書開示請求における開示決定通知書等の送付遅延	無	港南区	港南土木事務所	その他
32	1月20日	粗大ごみ収集時の誤収集	無	資源循環局	業務課(委託)	その他
33	1月21日	所得超過者に対する資格喪失入力漏れによるひとり親福祉医療証の誤送付	無	健康福祉局	医療援助課	その他
34	1月21日	市営住宅使用料の過徴収	無	建築局	住宅管理課 指定管理者:大成サービス(株)	その他
35	1月24日	水道料金等の誤請求	無	水道局	港北・都筑地域サービスセンター(委託)	その他
36	1月25日	データ入力誤りによる後期高齢者医療保険料年間納付済額通知の誤送付	有 (1名分)	保土ヶ谷区	保険年金課	その他
37	1月26日	家事用料金適用の入力漏れによる水道料金等の誤請求	無	水道局	磯子・金沢地域サービスセンター	その他
38	1月27日	データ入力誤りによる後期高齢者医療保険料年間納付済額通知の誤送付	有 (1名分)	中区	保険年金課	その他
39	1月28日	市税滞納による差押の解除失念	無	青葉区	税務課	その他
40	1月28日	西区環境施設見学会での駐車場所指示誤り	無	西区	区政推進課	その他

## 2 軽微な事件・事故等

NO	日付	概要	被害	所管課
1	1月6日	屏風ヶ浦地域ケアプラザにおける窓ガラスの破損	建物外部から工具が投げつけられ、窓ガラスが30cmにわたり破損	磯子区福祉保健課 指定管理者:(福)伸こう福祉会
2	1月14日	氷取沢公園及び氷取沢緑地における樹木の切り倒し及び切り込み	樹木(スダジイ等)の切り倒し及び切り込み(氷取沢公園2本、氷取沢緑地6本)	磯子区磯子土木事務所
3	1月18日	市指定天然記念物の一部損傷	隣家の火事の飛び火により、市指定天然記念物のタブノキが地面から3メートル部分まで焦げた。	教育委員会事務局生涯学習文化財課
4	1月20日	本市発注工事によるガス管の破損	ガス供給管(32ミリ径)が1箇所破損	磯子区磯子土木事務所
5	1月21日	コールセンター回線の一時断裂	UPS(無停電装置)のアラーム音が発生したため、アラーム音解除を試みたところ、瞬間的に通話中の6回線が切断された。	市民局広聴相談課(委託)
6	1月29日	エレベーター(市場内青果棟3号機)閉込事故	利用者1名が約8分間閉じ込め	経済観光局本場運営調整課(委託)