

# 平日お忙しい皆様もあたたかくお迎えします 区役所を4月1日(日)に臨時開庁!

～ 引っ越し(住所異動)に伴う届出などの一部業務を行います ～

3月下旬から4月上旬は卒業、入学、就職、転勤等で一年間を通じて最も引っ越しが多い時期です。特に月曜日や金曜日には、各区役所の窓口へ届出が集中し、例年混雑している状況です。

そこで、市民のみなさまの利便向上と窓口混雑の緩和を図るため、通常の第2・第4土曜日開庁(3月～4月は3/10・24、4/14・28 9時～12時)に加えて、次のとおり区役所を臨時開庁し、引っ越し(住所異動)に伴う届出などの一部業務を行います。

## 1 開庁日時(全区共通)

平成24年4月1日(日曜日) 9時～12時

## 2 取扱業務

- 戸籍課・・・住所異動の届出、戸籍・住民票・印鑑登録など
- 保険年金課・・・国民健康保険・国民年金など
- こども家庭(障害)支援課・・・母子健康手帳の交付など

※他都市・他機関に問い合わせが必要な業務など、一部お取り扱いができないものがあります。

ホームページ(記者発表以降)、「広報よこはま3月号」(3/1発行)、市営地下鉄・バス(3/5以降)などでもご案内します。

○証明書の発行は行政サービスコーナーもぜひ、ご利用ください。

住民票の写し、戸籍全部・個人事項証明書、印鑑登録証明書などの証明書の発行は、市内13か所の行政サービスコーナーでも行っています。土・日曜日など区役所業務時間外でもご利用いただけます(祝日は休み)。

区役所、行政サービスコーナーの開庁日時は、別紙をご覧ください。

お問い合わせ先

市民局窓口サービス課 窓口サービス改革担当課長 緑川 斉 Tel 045-671-2089



# 平成24年春の引っ越しシーズン

## 区役所・行政サービスコーナー 開庁日時のご案内

～ あたたかい窓口サービスでお迎えます ～

横浜市

### 区役所

■月～金曜日 8時45分～17時 ■第2・第4土曜日 9時～12時

■**臨時開庁** 平成24年4月1日(日) 9時～12時

第2・第4土曜日、4月1日(日)は、引っ越し(住所異動)に伴う届出などの一部業務を行います。

【取扱業務】戸籍課(住所異動の届出・戸籍・住民票・印鑑登録など)、保険年金課(国民健康保険・国民年金など)、こども家庭(障害)支援課の一部業務(子どものための手当、母子健康手帳の交付)

※他都市・他機関に問い合わせが必要な業務など、一部お取り扱いできないものがあります。ご不明な点につきましては、各区役所(裏面をご覧ください。)までお問い合わせください。

### 行政サービスコーナー(証明発行専用窓口)

土・日曜日など区役所業務時間外でも、証明書の発行を行っています。

■月～金曜日 7時30分～19時 ■土・日曜日 9時～17時

※祝日(3月20日など)は休所日です。場所、取扱証明書等は裏面をご覧ください。

### 開庁日時カレンダー

		月	火	水	木	金	土	日
3月		19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日
	区役所	8:45～17:00	休(祝)	8:45～17:00			9:00～12:00	休
	行政サービスコーナー	7:30～19:00	休(祝)	7:30～19:00			9:00～17:00	
		26日	27日	28日	29日	30日	31日	4月1日
	区役所	8:45～17:00					休	9:00～12:00
	行政サービスコーナー	7:30～19:00					臨時開庁	9:00～17:00
4月		2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日
	区役所	8:45～17:00					休	
	行政サービスコーナー	7:30～19:00					9:00～17:00	
		9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日
	区役所	8:45～17:00					9:00～12:00	休
	行政サービスコーナー	7:30～19:00					9:00～17:00	

# 区役所一覽

(市外局番 045)

	電話番号		電話番号		電話番号
鶴見区	510-1818	保土ヶ谷区	334-6262	青葉区	978-2323
神奈川区	411-7171	旭区	954-6161	都筑区	948-2323
西区	320-8484	磯子区	750-2323	戸塚区	866-8484
中区	224-8181	金沢区	788-7878	栄区	894-8181
南区	743-8282	港北区	540-2323	泉区	800-2323
港南区	847-8484	緑区	930-2323	瀬谷区	367-5656

## 行政サービスコーナーのご案内

### 行政サービスコーナー一覽

(市外局番 045)

		電話番号		電話番号	
鶴見駅西口	JR鶴見駅西口「フーガ1(西友)」前	586-0975	新横浜駅	地下鉄新横浜駅構内「駅事務所」ならび	475-1301
横浜駅	横浜駅構内みなみ通路	453-2525	日吉駅	東急東横線・目黒線日吉駅「テコプラザ」内	565-0013
上大岡駅	地下鉄上大岡駅構内「バスターミナル方面改札口」前	848-0171	長津田駅	東急田園都市線長津田駅構内	985-1270
港南台	JR港南台駅そば「港南台214ビル」3階	835-2664	あざみ野駅	東急田園都市線あざみ野駅構内	903-8291
二俣川駅	相鉄線二俣川駅「二俣川ステーションプラザ」内	366-6615	戸塚駅	戸塚駅地下1階「modi(まるい食遊館)」入口横	862-6641
新杉田	JR新杉田駅そば「新杉田複合施設」2階	773-2701	東戸塚駅	JR横須賀線東戸塚駅東口バスターミナル前	825-4994
金沢文庫駅東口	京急金沢文庫駅東口階段をおりてすぐ右側	789-2022			

### 受付時間と証明書のお渡し時間

【休所日】祝日(祝日の振替休日を含む)・12/29~1/3

取扱い証明書	受付日時	手数料	平日(月~金曜日)			土・日曜日			
			7:30 ~8:45	8:45 ~17:15	17:15 ~19:00	9:00 ~17:00			
住民票の写し	横浜市内に住所のある方のみ	300円	その場でお渡し						
住民票記載事項証明書									
印鑑登録証明書									
外国人登録原票記載事項証明書									
戸籍全部事項証明書(謄本)※1※2 戸籍個人事項証明書(抄本)	横浜市内に本籍のある方のみ	450円	翌日11時以降お渡し 注)金・土・日曜日は、翌月曜日以降						
戸籍の附票の写し ※2 ※3		300円							
市民税・県民税(非)課税証明書	横浜市内に納税地のある方のみ	300円					当日11時以降お渡し		
市税の納税証明書									
固定資産課税台帳登録事項証明書(土地・家屋 現年度分)									

- ※1 区役所開庁時間外で請求資格が確認できない場合などは、その場でお渡しできないことがあります。
- ※2 電算化されていない戸籍の謄本・抄本及び戸籍の附票の写しは、区役所開庁時間外はその場でお渡しできません。
- ※3 平成20年7月18日以前(戸籍電算化前)に除かれた戸籍の附票の写しは、第2・第4土曜日以外の土・日曜日は翌月曜日以降にお渡しします。

#### 【ご注意ください】

- 証明書の内容によっては一部お取り扱いできない場合があります。
- 印鑑登録証明書をご請求される際には、印鑑登録証(印鑑カード)をお持ちください。
- 証明書をご請求される際、窓口に来た人の本人確認を行いますので、写真付きの本人確認書類(運転免許証、パスポート、写真付きの住民基本台帳カードなど)の提示が必要です。  
なお、本人確認書類が国民健康保険証など写真付きでない場合等には、さらに別の本人確認書類の提示やご質問をさせていただく場合もございます。また、代理人をご請求される場合には、委任状の提出も必要です。(印鑑登録証明書を除く)
- 法人名義の納税証明書をご請求される際には、申請書に代表者印の押印が必要です。
- 固定資産課税台帳登録事項証明書は、納税者本人(同居親族を含みます。)、相続人(戸籍謄本など相続関係を把握できる書類が必要です。)及び納税管理人のご請求に限り取り扱います。  
(代理の方がご請求される場合は、区役所での発行となります。また、法人名義の資産を対象とする証明書は、申請書に代表者印があればお取り扱いできます。)  
また、納税通知書に添付されている課税明細書や登記済証等で資産の所在地番をご確認の上請求してください。  
(納税通知書はできるだけお持ちになるようお願いいたします。)
- 住民基本台帳ネットワークシステムを活用した「広域交付住民票の写し」については、お取り扱いできません。